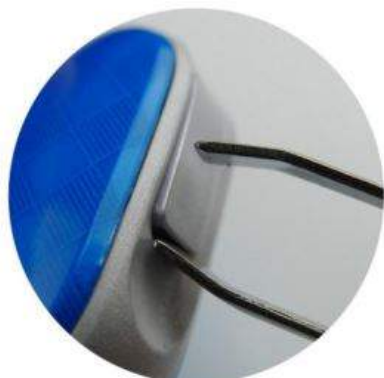


Pentru unele modele cartela se introduce în ceas cu chip-ul în sus și colțul tăiat în dreapta (acesta este primul care intră în ceas). Ceasul poate fi monitorizat de pe mai multe telefoane cu condiția ca toți utilizatorii să folosească același cont (e-mail și parolă).



1. Utilizati penseta pentru a deschide capacul



2. SIM-ul se va introduce exact ca in poza



3. utilizati capatul pensetei pentru a impinge SIM-ul in interior, pana simtiti la mana ca opune rezistenta si face click.



Instrucțiuni pentru configurare

- 1. IMPORTANT:** Înainte de prima utilizare, țineți ceasul la încărcat minim 3 ore. Nu lăsați la încărcat dispozitivul niciodată peste noapte.
- 2.** Căutați în Google Play sau App Store aplicația **Aibeile**.
- 3.** Creați contul în aplicație utilizând varianta în engleză a aplicației. Utilizați codul ID **format din 10 cifre de pe cutie** sau Reg Code pe care îl găsiți pe capacul ceasului.
- 4. Dezactivați codul PIN al cartelei pe care o veți introduce în ceas.** Dacă este o cartelă nouă, introduceți mai întâi sim-ul în telefon și verificați dacă vă puteți conecta la internet prin date mobile. Verificați creditul. Trebuie să aveți credit minim pentru a vă putea răspunde la sms-urile de configurare.
- 5.** Opriți ceasul și introduceți în funcție de model cartela micro sau nano SIM în ceas **(sim-ul se poate arde dacă este introdus sau scos cât timp ceasul este pornit.)**

6. La modelele rezistente la apă, asigurați-vă că ați închis corespunzător capacul de la sim, rezistent la apă înseamnă rezistente la spălat pe maini și stropi. **Nu sunt rezistente la duș, înot, piscina!**

7. Setare APN pentru conexiunea la internet a ceasului. Trimiteți de pe telefon pe numărul cartelei care este introdusă în ceas următorul sms (**cu litere mici**) în funcție de rețea:

Atenție la punct și virgulă. Dacă ceasul nu răspunde la sms, încercați în loc de "123456", parola "523681".

Vodafone: pw,123456,apn,live.vodafone.com,live,vodafone,22601#

✓ veți primi răspuns Set apn:live.vodafone.com,live,vodafone,22601 is successful

Telekom: pw,123456,apn,broadband#

✓ veți primi răspuns apn:broadband;user;; password;;userdata

Orange: pw,123456,apn,net,,,22610#

✓ veți primi răspuns apn:net;user;; password;;userdata

9. Închideți și redeschideți ceasul folosind butonul de deschidere sau SOS.

Dacă ceasul nu se închide, trebuie lăsat la descărcat!

10. Testați modul de localizare prin GPS ieșind în exterior. Căutarea sateliților poate să dureze până la 5-10 min inițial. **Localizarea GPS funcționează numai în aer liber. În interior, în funcție de model veți avea localizare WiFi care este precisă sau LBS care nu este la fel de precisă. Poziția GPS este afișată cu roșu în aplicație. Cea LBS cu albastru, iar cea WiFi cu verde.**

Atenție:

Work Mode setat pe cea mai mică valoare ceea ce va face să crească consumul bateriei. Pentru o durată lungă de utilizare setați 1 oră. De asemenea, durata bateriei este redusă considerabil în momentul în care cartela sim nu mai are date mobile.

Intrebari frecvente

De ce apare Device offline în aplicație?

Ceasul nu este conectat la internet. Vă rugăm asigurați-vă că ceasul are semnal, cartela are credit și date mobile incluse. Dacă nu ați primit răspuns înapoi la sms-urile de configurare,

reluati procesul și introduceți cu atenție sms-urile pentru operatorul ales.

Atenție la semnele de punctuație. Notă: dacă sim-ul este nou, trebuie activat în telefon.

Introduceți sim-ul în telefon și verificați dacă puteți accesa internetul pe date mobile.

Ceasul nu are semnal!

Asigurați-vă că ați introdus cartela pe partea corespunzătoare. La modelele cu cartela

sim în lateral, aceasta trebuie să intre complet și să se fixeze după ce apăsați pe ea

acționând mecanismul cu arc. Cartela trebuie să fie cu circuitele în sus și partea decupată în dreapta.

Nu functioneaza / Nu gasesc functia spion (Voice Monitoring)

Instalati aplicatia Aibeile de pe AppStore pentru versiunea iOS, si de pe Google Play pentru versiunea Android, si logati-va in aplicatie.

Functia o gasiti in sectiunea "More" >> "Settings">>optiunea "Voice Monitoring"

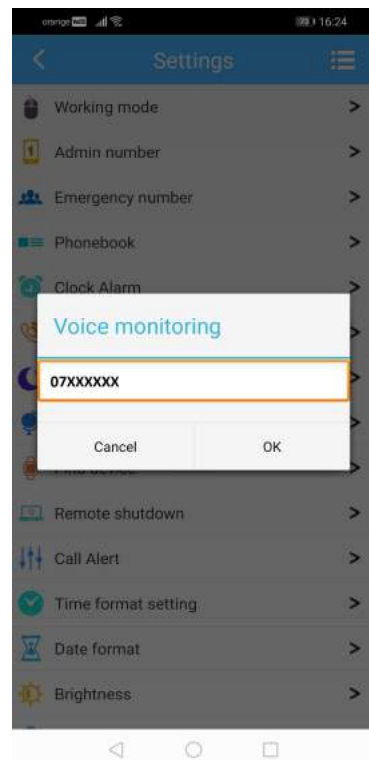
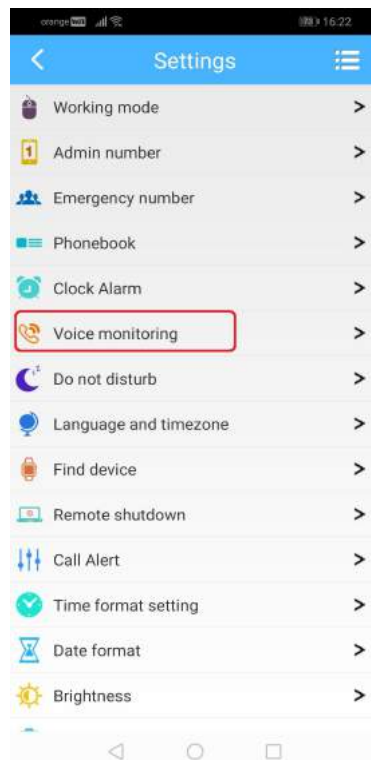
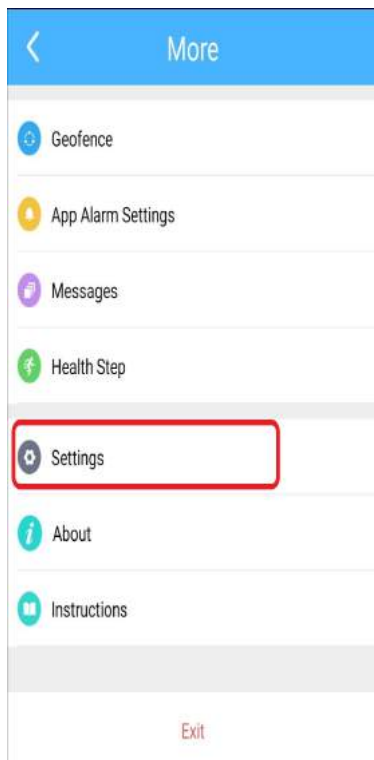


7. Scanarea codului de aplicatie pentru instalare:

7.1 Scanati codul QR pentru a descarca aplicatia "AIBEILE" pe telefon



7.2 Pentru accesare din browser de pe PC, accesati url-ul: <http://202.105.131.199:8010/login.aspx>



De ce nu pot să sun ceasul?

Asigurați-vă că numărul de pe care doriți să apelați ceasul este introdus în agendă sau la numerele de urgență. Restul numerelor de telefon sunt restricționate.

Nu primesc răspuns la mesajele de configurare

Ceasul trebuie să aibă semnal, iar cartela să aibă credit. Sms-urile trebuie scrise cu litere mici. Încercați ambele variante de parolă: 123456 sau 523681.

Am introdus cartela cu cod pin, ce fac?

Așteptați până când se epuizează bateria și dispozitivul se închide. Scoateți apoi sim-ul și dezactivați codul pin cu ajutorul telefonului.

Bateria se consuma foarte repede, de ce?

Verificați ca Work Mode să nu fie setat pe 1 minut. Durata bateriei depinde de nivelul de utilizare zilnic. De asemenea, dacă cartela nu mai are date mobile ceasul va căuta non-stop conexiune. Verificați ca pedometrul să fie închis.

Nu pot să închid ceasul din buton!

Ceasul nu se poate închide decât din aplicație. Copilului nu îi este permis să închidă ceasul.

Cum setez ora?

Scrieti in casuta "Timezone" semnul + dupa care cifra 2, în meniul Settings din aplicație și submeniul Language and Timezone.

Info Service și Garanție

Pentru orice nelămurire sau problemă de service, configurare și retur vă rugăm să folosiți numărul de telefon: **031.110.0280** (Luni-Vineri 09:00 - 17:30) sau adresa de e-mail:

contact@xkids.ro

1. Seria și numărul facturii de achiziție.
2. Ce model ați achiziționat?
3. Ce operator de telefonie utilizați pentru cartela sim din ceas?
4. Ceasul indică semnal în dreptul antenei de pe ecran?
5. Cartela are date? Cartela a fost activată în telefon? Verificați dacă puteți accesa internetul pe date mobile cu telefonul.
6. Cartela are credit? Verificați cost control cu ajutorul telefonului.
7. Ați introdus sms-urile cu atenție și fără spații între caractere și cu litere mici? Vă rugăm să fiți atenți la virgulă și punct în sms-urile de configurare.
8. Ați primit înapoi răspuns la aceste sms-uri?
9. Trimiteți spre ceas pw,123456,ts# și atașați în e-mail o poză cu răspunsul primit. (dacă nu primiți sms înapoi, în loc de "123456" încercați "523681").

Poza este obligatorie în procesul de diagnosticare pentru a ne putea da seama exact unde este problema!

Atenție! Produsele **rezistente la apă Ip54** nu sunt submersibile și nu trebuie introduse în apă. Acestea pot fi stropite și udate maxim cu un jet de apă, însă nu ținute sub apă, în duș sau aburi. De asemenea, după ce este udat nu utilizați imediat butoanele.

Cel mai rapid mod de a rezolva problemele de configurare este să ne transmiteți un e-mail. Răspundeți complet și cu atenție la întrebările de mai sus și vă asigurăm o rezolvare în cel mai scurt timp. Dacă totuși doriți să ne contactați telefonic pentru problemele referitoare la service, o puteți face la numărul de telefon **031.110.0280**



Vă mulțumim pentru încrederea acordată!

Program call center: **Luni - Vineri: 09:00 - 17:30**



031.110.0280